



Manuale del Sistema Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza
SEZIONE 04: LEADERSHIP

La Direzione della C.C.T. Inox S.p.A. rende noto a tutto il personale La Politica della Qualità in vigore a partire dal 1° marzo 2003 in conformità ai requisiti della ISO 9001 con integrazione della Politica per L'Ambiente a partire dal 1° marzo 2017

POLITICA AMBIENTE & QUALITÀ C.C.T. Inox S.p.A.

Per garantire continuità, solidità e flessibilità alla nostra Azienda, si decide di porre La QUALITÀ' del prodotto e del servizio fornito come PRIORITA' STRATEGICA oltre che di porre in essere una strategia incentrata al miglioramento continuo dei processi aziendali anche per ridurre L'impatto ambientale.

In particolare L'Azienda si impegna a:

- Offrire un prodotto specifico sulla base di particolari caratteristiche dimensionali e tecnologiche richieste dal Cliente.
- Rispettare i tempi di consegna concordati con il Cliente.
- Offrire un supporto tecnico già in fase di offerta che consenta L'analisi di eventuali problematiche particolari relative alla fattibilità del prodotto richiesto.
- Rispondere alle richieste di offerta del Cliente nel minor tempo possibile compatibilmente con le caratteristiche intrinseche del prodotto richiesto
- Porre attenzione a tutte le fasi di trasformazione, movimentazione, trattamento dei materiali, prodotti, residui di processi, smaltimento e consegna del prodotto finito
- Rispettare le Leggi e le normative vigenti in generale e gli aspetti ambientali applicabili in particolare
- Sviluppare ed attuare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale conformemente alla norma ISO 14001, a monitorare il grado di conformità del Sistema di Gestione Ambientale aziendale alle prescrizioni di Legge
- Ad attuare l'efficienza operativa e ambientale dei processi contenendo il consumo di energia e materie prime, prevenendo inquinamento definendo e attuando le misure necessarie.
- A sensibilizzare il personale relativamente alle tematiche ambientali

Affinché **tutti** in Azienda possano operare in coerenza con questi obiettivi è necessario tenere presente le seguenti regole fondamentali:

1. Il cliente deve essere sempre soddisfatto del nostro prodotto e del nostro servizio.
2. Per coloro che non hanno rapporti con il Cliente esterno, il processo a valle rappresenta il Cliente (pertanto si deve consegnare il proprio operato al meglio al processo successivo).
3. Tutti coloro che operano in azienda sono coinvolti nel processo di miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti.
4. Il miglioramento della qualità del prodotto deve essere attuato in modo continuativo e pianificato tramite il conseguimento di obiettivi definiti dalla Direzione Generale.

La Direzione si impegna attivamente e fornirà tutte le risorse necessarie per assicurare che questa politica sia compresa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli nella nostra Azienda diffondendola a tutto il personale, agli appaltatori, ai fornitori, alle parti interessate e rendendola disponibile al pubblico.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

La Direzione Generale, o **RGQ** su delega della stessa, effettua controlli per verificare il rispetto delle Procedure emanate.

Per garantire la costante comprensione a tutti i livelli della Politica Ambiente & Qualità vengono promosse riunioni di sensibilizzazione. Ogni anno DG valuta l'adeguatezza della politica e provvede alla sua eventuale riapprovazione o modifica.

La politica viene definita dalla DG (Direzione Generale) e affissa nella bacheca aziendale ad uso di tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori e clienti in visita in azienda. In caso di revisione essa viene sostituita e tenuta aggiornata a cura di RGQ. Tutte le parti interessate all'esterno dell'azienda possono richiederne una copia.

_____ approvazione (DG)