

	MANUALE	MdQ_pol
	DELLA QUALITÀ	Pagina 1 di 1
POLITICA DELLA QUALITÀ		

La Direzione della C.C.T. Inox S.p.A. rende noto a tutto il personale la Politica della Qualità in vigore a partire dal 1° marzo 2003.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Per garantire continuità, solidità e flessibilità alla nostra Azienda, si decide di porre la qualità del prodotto e del servizio fornito come priorità strategica.

In particolare, l'Azienda si impegna a:

- *Offrire un prodotto specifico sulla base di particolari caratteristiche dimensionali e tecnologiche richieste dal Cliente.*
- *Rispettare i tempi di consegna concordati con il Cliente.*
- *Offrire un supporto tecnico già in fase di offerta che consenta l'analisi di eventuali problematiche particolari relative alla fattibilità del prodotto richiesto.*
- *Rispondere alle richieste di offerta del Cliente nel minor tempo possibile compatibilmente con le caratteristiche intrinseche del prodotto richiesto*

Affinché tutti in Azienda possano operare in coerenza con questi obiettivi è necessario tenere presente le seguenti regole fondamentali:

1. *Il cliente deve essere sempre soddisfatto del nostro prodotto e del nostro servizio.*
2. *Per coloro i quali non esistono rapporti con il Cliente esterno, ogni collaboratore del reparto a valle del ciclo di lavorazione rappresenta il Cliente.*
3. *Tutti coloro che operano in azienda sono coinvolti nel processo di miglioramento della qualità dei servizi e dei prodotti.*
4. *Il miglioramento della qualità del prodotto deve essere attuato in modo continuativo e pianificato tramite il conseguimento di obiettivi definiti dalla Direzione Generale.*

La Direzione fornirà tutte le risorse necessarie per assicurare che questa politica della Qualità sia compresa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli nella nostra Azienda.

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

La Direzione Generale, o RGQ su delega della stessa, effettua controlli per verificare il rispetto delle Procedure emanate.

Per garantire la costante comprensione a tutti i livelli della Politica per la Qualità vengono promosse riunioni di sensibilizzazione. Ogni anno DG valuta l'adeguatezza della politica della Qualità e provvede alla sua eventuale riapprovazione o modifica.

La politica della Qualità viene definita dalla DG e affissa nella bacheca aziendale ad uso di tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori e clienti in visita in azienda. In caso di revisione essa viene sostituita e tenuta aggiornata a cura di RGQ. Tutte le parti interessate all'esterno dell'azienda possono richiederne una copia.